



ModeMaille Et si je veux changer d'avis ?

- Je regrette vraiment que votre choix ne vous convienne pas !
 - Bien entendu, vous pouvez retourner votre commande
 - Vous avez jusqu'à 14 jours pour le retourner (cachet de la poste faisant foi)

1. Veuillez prévenir de votre retour par mail à : commande@ateliertricotpassion.com Indiquez le Nr du bon de livraison et la cause de votre retour. Attendez mon feu vert avant de procéder au renvoi.
2. Mettre dans un paquet votre commande avec son bon de livraison.
3. Chaque produit doit être **accompagné de son étiquette** descriptive intacte, **ainsi que de tous les accessoires** inclus dans le modèle (par ex. la broche de fermeture).
4. **Aucun produit porté et/ou endommagé et/ou imprégné d'une odeur forte** (parfum, cigarette par ex.) ne sera accepté en retour.
5. **Aucun retour d'argent** : Dès que j'aurai reçu votre retour et si tout est en ordre, je vous enverrai par mail un bon du montant de votre commande à faire valoir dans un délai de 3 mois.

❖ Vous êtes en Suisse

- Vous pouvez déposer votre commande **sans frais** : Av. de Collonges 35, 1004 Lausanne. *Uniquement sur rendez-vous.*
- Vous pouvez **choisir de renvoyer votre commande par la poste suisse** à vos frais. Adresse communiquée par mail. *Attention* : Merci de mettre en recommandé pour éviter toute contestation.

❖ Vous êtes en France

- Vous pouvez **choisir de renvoyer votre commande** par la poste française à vos frais +° 4.- pour frais de poste restante (déduit sur votre bon à valoir). Adresse communiquée par mail. *Attention* : Merci de mettre en recommandé pour éviter toute contestation.

❖ Vous êtes dans un autre pays

- Merci de me contacter par mail pour discuter de votre retour : commande@ateliertricotpassion.com